

Настоящий документ является официальным предложением ИП Пархоменко Екатерина Юрьевна (далее – «Оферент»), адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в установленном законом порядке, а также физическим лицам (далее – "Акцептант"), заключить договор на оказание комплекса услуг и купли-продажи необходимых товаров в целях организации похорон на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий договор-оферта (далее "**Договор**") заключается в особом порядке: путем акцепта Акцептантом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является оплата Акцептантом счета на приобретение комплекса услуг и товаров.

## **1. Предмет договора**

**1.1.** Оферент принимает на себя обязательства оказать комплекс услуг и передать товар, необходимый для организации похорон, а Акцептант обязуется принять и оплатить комплекс услуг и товар, в соответствии с условиями Договора.

**1.2.** Цель приобретения товара и услуг Акцептантом не связана с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.3.** Настоящий Договор заключается на основании ознакомления Акцептанта на сайте [venkov.ru](http://venkov.ru) с предложенным Оферентом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Акцептанта с товаром либо образцом товара при заключении такого договора, а также на основании выбранного Акцептантом товара по образцам (предложенным Оферентом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам)).

**1.4.** Качество товара подтверждается сертификатами при их наличии и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**1.5.** Количество, качество, ассортимент и другие условия, а также номенклатура оказываемого комплекса услуг определяется самим Акцептантом посредством выбора на сайте и подтверждается звонком диспетчером и выставлением счета.

## **2. Срок и порядок оказания услуг и передачи товара**

**2.1** Оферент обязуется выполнить комплекс услуг и передать товар в оговоренный срок, в день и в месте, указанные самим Акцептантом (дата захоронения/кремации/отправки груза 200).

**2.2** Количество, качество, ассортимент товара после оплаты Акцептантом не может быть изменен Оферентом самостоятельно

**2.3** Товар после покупки передается Акцептанту или его представителю в день похорон/кремации/отправки груза 200 в оговоренное сторонами время силами Оферента по адресу морга/трупохранилища, указанного Акцептантом, если доставка входит в стоимость товара.

**2.4** Самовывоз товара может быть осуществлен Акцептантом самостоятельно после согласования с Оферентом, а также посредством привлечения Акцептантом сторонней транспортной компании

**2.5** Товар должен быть упакован надлежащим образом, обеспечивающим его сохранность при перевозке до места передачи Акцептанту или его представителю.

**2.6** Риск случайной гибели (утраты, пропажи) или случайного повреждения поставляемых (передаваемых) по настоящему Договору товаров переходит на Акцептанта с момента фактической передачи товаров Акцептанту или его представителю в морге.

При передаче товаров привлеченной Акцептантом транспортной компании риск случайной гибели (утраты, пропажи) или случайного повреждения поставляемых (передаваемых) по настоящему Договору товаров переходит на Акцептанта с момента предоставления товара в распоряжение транспортной компании.

**2.7** Датой отгрузки товаров Акцептанту будет являться дата похорон/кремации/отправки груза 200.

**2.8** Фактом выполнения в полном объеме комплекса услуг по организации похорон/кремации/отправки груза 200 является сам факт такого события (захоронение тела/кремация тела/транспортировка тела). Фактом приемки Акцептантом полного перечня оказанных Оферентом услуг, а также товара по наименованию, комплектности, ассортименту и качеству является отсутствием письменного заявления Акцептанта в адрес Оферента не позднее следующих суток после даты захоронения/кремации/отправки груза 200. После указанной даты претензии не могут быть приняты в виду специфического характера оказываемых услуг и невозможностью подтвердить или опровергнуть факт события.

## **3. Цена и порядок расчетов «Сторон»**

**3.1** Стоимость товара по настоящему договору согласовывается Сторонами и указана в документах на оплату.

**3.2** Оплата Оференту производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет или наличными денежными средствами.

**3.2.1.** В случае оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оферента обязательство Акцептантом по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Оферента.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1 Оферент обязан:**

**4.1.1** обеспечить продажу и передачу Акцептанту товара, выбранного им на сайте, по образцам, предложенным Оферентом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам), посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков в соответствии с п. 1.3 Договора.

##### **4.2 Оферент имеет право:**

**4.2.1** по собственному усмотрению в одностороннем порядке изменять цены и условия поставки товаров, номенклатуру и стоимость оказываемых услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые цены и условия не распространяются на уже оплаченные товары и услуги Акцептантом.

##### **4.3 Акцептант обязан:**

**4.3.1** принимать и оплачивать товары в порядке, определяемом условиями настоящего Договора;

**4.3.2** полностью оплатить все оказанные услуги и поставленные ему Оферентом товары до их передачи Акцептанту или его представителю.

**4.3.3** Акцептант не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Акцептантом.

**4.3.4** Акцептант не вправе оспаривать оказанные Оферентом услуги, если имеется факт события похорон/кремации/отправки груза 200. Сам факт такого события подтверждает оказание комплекса услуг в полном объеме.

**4.3.5** Акцептант ознакомлен со ст. 421 ГК РФ и подтверждает при заключении договора о своем желании его заключить, а также понимает, что при заключении договора приобретает возникающие из договора обязательства.

#### **5. Конфиденциальность**

**5.1** Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных физических лиц в строгом соответствии с установленными законом принципами и правилами. Передаваемые друг другу Сторонами персональные данные физических лиц относятся к конфиденциальной информации. Стороны обязуются использовать персональные данные физических лиц исключительно для целей, необходимых для исполнения Договора. Обрабатываемые персональные данные физических лиц подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

**5.2** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации и иной конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым обстоятельствам.

**5.3** Стороны обязуются не разглашать без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.

**5.4** Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

#### **6. Порядок разрешения споров, изменение и расторжение договора**

**6.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

**6.2** Договор не может быть расторгнут Оферентом в одностороннем порядке после его акцепта.

**6.3** Договор не может быть расторгнут ни одной из сторон после выполнения всех своих обязательств сторонами

**6.4** Договор может быть расторгнут Акцептантом в одностороннем порядке не позднее, чем за 48 часов до даты проведения похорон/кремации/отправки груза 200 и при условии возмещения Оференту фактически понесенных расходов.

**6.5** Договор может быть расторгнут Акцептантом в одностороннем порядке не позднее, чем за 24 часа до даты проведения похорон/кремации/отправки груза 200. При этом стоимость услуг и товаров, оплаченных Акцептантом, Оферентом не возвращается. В данном случае фактически понесенные Оферентом расходы по договору равны полной стоимости данного договора.

**6.6** Акцептант не может отказаться от приемки уже изготовленного товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Акцептантом (таких как, гроб, изготовленный по индивидуальным размерам, крест с табличкой, ленты с надписями и т.п.)

**6.7** Согласно Ст 438 ГК РФ совершение Акцептантом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом. Полная оплата стоимости комплекса услуг и товаров по договору считается акцептом, то есть фактом согласия Акцептанта с условиями настоящего договора.

**6.8** Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего договора, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**6.9** Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

**6.10** При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего договора Оферент и Акцептант обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

**6.11** При невозможности разрешения возникших разногласий Сторонами споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями будут рассматриваться в Арбитражном суде, с физическими лицами в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.12** Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1** Оферент гарантирует полноту и достоверность информации о товарах и услугах, предоставляемых Акцептанту в рамках настоящего договора.

**7.2** Акцептант подтверждает и соглашается с тем, что перед покупкой товара или услуг был ознакомлен и проинформирован в полном объеме о количественных и качественных характеристиках товара и услуг, и несет ответственность за свой выбор.

**7.3** Оферент несет полную ответственность за взятые на себя обязательства по договору

## **8. Форс-мажор**

**8.1** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю).

**8.2** Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы незамедлительно с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении.

Такие уведомления направляются сторонами посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

**8.3** Дальнейшие действия Сторон в данном случае регламентируются действующим законодательством РФ

## **9. Заключительные положения**

**9.1** Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга обо всех обстоятельствах и изменениях, касающихся выполнения обязательств, взятых на себя по настоящему договору

**9.2** Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права или обязанности по Договору третьей стороне полностью или в части без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением права Оферента в соответствии со ст. 392.3 ГК РФ осуществить передачу Договора своему аффилированному лицу, с обязательным последующим письменным уведомлением Оферента, которое может быть сделано, в том числе путем опубликования информации о передаче Договора на сайте. В случае уступки требования по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Акцептант уплачивает Оференту штраф в размере 20% от суммы Товаров, реализованных Оферентом Акцептанту, за весь срок действия Договора.

**9.3** Оферент вправе внести изменения в настоящий Договор оферты розничной купли-продажи в одностороннем порядке с обязательным опубликованием соответствующих изменений на Сайте Оферента не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу. В случае если Акцептант не согласен с внесенными в Договор изменениями, Акцептант обязан письменно уведомить об этом Оферента не позднее даты вступления изменений в силу; в этом случае Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон в дату вступления изменений в силу. В противном случае, отношения Сторон регулируются условиями Договора с учетом внесенных изменений.

**9.4** Стороны договорились считать переписку по электронной почте, осуществленную между Сторонами посредством адресов электронной почты, официальной и учитывать при решении возможных претензий/споров, возникших из или в связи с исполнением Договора. Стороны договорились считать такую переписку, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», надлежащим и допустимым доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами судебных споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по делу.